



DE ENGEL  
DRINKS FOOD EVENTS

Voor reserveringen of vragen kunt u vrijblijvend contact met ons opnemen

☎ 030 637 1554  
🌐 info@deengel.nl | www.DeEngel.nl KvK 30077352  
📍 Burg. Wallerweg 2, 3991 DM Houten BTW NL007494816B01

Geachte relatie, beste gast,

Via deze weg informeren wij u over een wijziging in onze bedrijfsvoering die wellicht ook relevant is voor u en uw organisatie. Gelieve deze berichtgeving verder te communiceren binnen uw organisatie aan alle eventuele belanghebbenden.

De afgelopen jaren is het aandeel contante betalingen in onze samenleving enorm teruggelopen, op steeds meer plekken zijn pinbetalingen de norm geworden. Er is eigenlijk niemand meer die niet over een pinpas kan beschikken, of een van de vele innovaties zoals betalen via de mobiele telefoon, smartwatch, et cetera, et cetera. Deze ontwikkeling nemen wij ook waar bij onze gasten; vandaag de dag betaald slechts een enkeling nog contant.

De directie en bedrijfsleiding van De Engel hebben recentelijk besloten dat de "service" van het in stand houden van de mogelijkheid om contant te betalen niet meer opweegt tegen de vele nadelen die hiermee verbonden zijn. Pinbetalingen hebben veel praktische voordelen voor zowel onze gasten als onze medewerkers en dragen bij aan het gevoel van veiligheid; zeker in de nachtelijke uren waarop wij regelmatig werkzaam zijn.

**Met ingang van 1 september 2022 zal De Engel Houten daarom contant geld niet meer accepteren als betaalmiddel in de dagelijkse bedrijfsvoering.**

Onze medewerkers hebben vanaf deze datum géén kassageld meer tot hun beschikking en kunnen eveneens geen contant geld meer wisselen. De komende weken zullen de noodzakelijke aanpassingen in onze communicatie en uitingen worden doorgevoerd om te voldoen aan de wettelijke kaders om dit mogelijk te maken. Zoals bij iedere wijziging van beleid zijn er altijd mensen die wat langer de tijd nodig hebben om hieraan te wennen dan anderen. Daarom informeren wij u reeds nu al over dit besluit zodat u zich hier goed op kunt voorbereiden.

Wij realiseren ons dat deze verandering voor Houtense begrippen wellicht wat vooruitstrevend is, maar schuwen deze ontwikkeling niet. Deze beleidswijziging wordt breed gedragen binnen onze organisatie en zal intern worden geëvalueerd. Eventuele feedback is dan ook welkom richting onze medewerkers van sales & marketing (info@deengel.nl). Echter een vriendelijk verzoek van mijn kant om niet inhoudelijk in discussie te treden met onze collega's op de vloer, dit is compleet zinloos en komt de gezelligheid veelal niet ten goede. Onze medewerkers voeren hun werkzaamheden doorgaans met plezier en enthousiasme uit, maar wel conform de werkinstructies die zij hiervoor hebben gekregen.

Mochten er vragen zijn dan vernemen wij graag van u, anders vertrouwen wij erop u hierbij naar behoren van dienst geweest te zijn. Een mooie zomer toegewenst en graag tot ziens.

Met vriendelijke groet,

Pim Derks